McLaren HEALTH CARE		**عنوان السياسة:**	سياسة المساعدة المالية
تاريخ النفاذ:	2016/01/07	**رقم السياسة:**	PA0003
تاريخ المراجعة:	2025/03/06	**القسم:**	دورة الإيرادات
التاريخ المنقح:	2025/03/06	**مستوى الرقابة:**	شركات
المسؤولية الإدارية:	**المدراء الإقليميون، الوصول إلى المرضى** المدراء الإقليميون، مجموعة MMG		

1. **الغرض**

1.1 تماشياً مع قيَم ماكلارين للرعاية الصحية (MHC) لتحسين صحة ورفاهية مرضانا والوفاء بالإشراف المسؤول لثقتنا العامة، سنقوم بتقديم المساعدة المالية للمرضى المؤهلين.

علماً أنه في تنفيذ هذه السياسة، تعتزم شركة MHC للرعاية الصحية الامتثال لقانون الإيرادات الداخلية القسم 501 (ص)، والقانون العام 107، وجميع القوانين الفدرالية وقوانين الولاية والقوانين المحلية الأخرى، وكذلك القواعد واللوائح التي قد تنطبق على الأنشطة التي تتم ممارستها وفقًا لهذه السياسة.

2. **النطاق**

2.1 MHC وشركاتها التابعة، والشركات التجارية التي تستحوذ على حصة الأغلبية فيها تنطبق هذه السياسة على جميع الأشخاص الذين يسعون للحصول على خدمات في منشأة MHC أو هيئات الخدمات المهنية المملوكة لها فقط. لا تشمل أحكام هذه السياسة الخدمات التي يقدمها مقدمو خدمات مستقلون. يرجى الاطلاع على المرجع 7.2 "قائمة مقدمي الخدمات" للاطلاع على قائمة بجميع مقدمي الخدمات غير المشمولين بهذه السياسة.

3. **التعريفات**

3.1.1. **المبالغ المفوترة عموماً (AGB):** هي متوسط المبلغ المسموح به تعاقدياً والذي يتلقاه مرضى الرعاية الطبية والتجارية والرعاية المدارة عبر تأمينهم.

3.1.2. **الدخل السنوي** ويشمل الأرباح قبل الضرائب، وتعويضات البطالة، وتعويضات العمال، والضمان الاجتماعي، والدخل من المعاش التقاعدي، والدخل من الاستثمار، وما إلى ذلك.

3.1.3. **الأصول** وتتضمن تلك المدرجة في عمليات حساب الدخل لدى MHC جميع الأصول الملموسة وغير الملموسة والمالية التي لم يتم إدراجها تحديداً في "الأصول المستبعدة".

3.1.4. **الأصول المستبعدة** هي الأصول التي لا تُدرج في عمليات حساب MHC للدخل. تشمل الأصول المستبعدة ما يلي:

- أول 100,000 دولار أمريكي من الأصول،
- أول 1,000,000 دولار أمريكي من المُلكية في محل الإقامة الشخصي الأساسي للمريض،
- أصول التقاعد (مثل حسابات IRA/401k/403b/وغيرها)،
- القيمة النقدية لبوالص التأمين أو المعاشات التقاعدية،
- الممتلكات الشخصية،
- خطط الادخار للجامعة،
- الأصول المعقولة المستخدمة في الأعمال التجارية.

3.1.5. **حجم الأسرة:** هو مجموع جميع ذوي القربى الذين يعيشون في منزل أسرة واحد، ما لم يكن أحد أفراد هذه المجموعة لا يعتمد على مقدم الطلب، أو يدفع إيجاراً. يشمل هذا شركاء الحياة. لا يشمل من ليسوا من ذوي القربى.

3.1.6. **دخل الأسرة:** يشمل جميع أنواع الدخل. (تتضمن بعض الأمثلة، على سبيل المثال لا الحصر: الدخل من التبني، ونفقة الطفل، والأرباح من الأسهم، ومدفوعات التعويض، والفوائد، والمعاشات التقاعدية، والمساعدات العامة، والدخل من الإيجارات، والتقاعد، والدخل الناتج من حقوق الملكية، والضمان الاجتماعي، والنفقة الزوجية، والدخل من التسويات المنظمة، ودخل الضمان الاجتماعي التكميلي، والمزايا الممنوحة للناجين، وإعانات البطالة، ومدفوعات المحاربين القدامى، وتعويضات العمال).

3.1.7. **المستندات المطلوبة لدخل الأسرة:** وهي المستندات المكتملة من أي مما يلي: كشوف المرتبات، والبيانات المصرفية، والإقرارات الضريبية الفيدرالية، وأي مستند آخر ذي صلة ومعقول مطلوب للتحقق بشكل صحيح من الدخل والأصول.

3.1.7.1. سيؤدي عدم تقديم الإقرارات الضريبية الفيدرالية، عندما يكون الدخل أعلى من حدود التقديم الفيدرالية، إلى رفض المساعدة المالية.

3.1.8. **الخدمات الضرورية طبياً:** يتم تعريفها على أنها خدمات أو إمدادات الرعاية الصحية التي يحددها طبيبك والتي تكون ضرورية للوقاية من أو تشخيص أو علاج مرض أو إصابة أو حالة أو مرض أو أعراضه والتي تلبي المعايير الطبية المقبولة.

3.1.9. **برنامج National Healthcare Service Corps (NHSC) الخيري**: هو برنامج خاص بمواقع العيادات الصحية الريفية المدرجة في القسم 8.2. يتبع البرنامج متطلبات الأهلية الخاصة بمؤسسة National Healthcare Service Corp.

4. **سياسة المساعدة المالية**

4.1 ستقدم MHC للمرضى الذين ليس لديهم تأمين والمرضى الذين يشيرون إلى عدم قدرتهم على سداد تكاليفهم من جيبتهم بعد التأمين فرصة التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية لمدة تصل إلى 240 يومًا من أول بيان بعد التسريح. سيتم النظر في المساعدة المالية لخدمات الطوارئ والكوارث والخدمات الضرورية طبياً فقط.

4.1.1 سيحصل مرضى MHC الذين يسعون للحصول على رعاية للحالات الطبية الطارئة على العلاج بدون تمييز وبغض النظر عن قدرتهم على الدفع وذلك من أجل الامتثال الكامل لقانون EMTALA (قانون العلاج الطبي الطارئ الفيدرالي والعمل النشط). لن يحاول موظفو MHC تحصيل أي مدفوعات من المرضى الذين يطلبون خدمات الطوارئ قبل تلقي هؤلاء المرضى للرعاية. لن يحاول موظفو MHC تحصيل أي أرصدة متأخرة قبل تقديم الرعاية للحالات الطبية الطارئة.

4.1.2 لن تشمل هذه البوليصة الخدمات التي تُعتبر تجميلية أو متعلقة بالخصوبة أو اختيارية.

4.1.3 تهدف المساعدة المالية إلى أن تكون الملاذ الأخير للشخص الدافع.

4.1.3.1 قد تطلب McLaren من المريض التقدم بطلب للحصول على Medicare (الجزء أ و/أو الجزء ب)، أو Medicaid أو برامج المساعدة الحكومية الأخرى قبل الموافقة على الطلب.

4.1.3.2 يجب على المرضى طلب الرعاية غير الطارئة ضمن شبكات التأمين الخاصة بهم. لا يُقصد بالموافقة على المساعدة المالية أن تحل محل مزايا التأمين.

4.1.4 أي عيادة مجانية مرتبطة بمستشفى McLaren، إذا كانت عملية فحص المؤسسات الخيرية لتلك العيادة مساوية لسياسة McLaren الخاصة بالمؤسسات الخيرية أو أكثر صرامة منها، فقد تُخصم هذه الخدمات من حساب المؤسسة الخيرية.

4.1.5 متطلبات الأهلية:

4.1.5.1 الإقامة الدائمة في الولايات المتحدة الأمريكية

4.1.5.2 وجود محل إقامة شخصي في ولاية ميشيغان أو أوهايو، على بُعد حوالي 25 ميلاً من منشأة McLaren للرعاية الصحية.

4.1.6 ستتبع العيادات الصحية الريفية المشاركة متطلبات NHSC كما هو محدد في القسم 5. سيتم قبول الموافقات على المساعدة المالية المقدمة من MHC في المواقع المدرجة في الملحق 8.2.

4.2 تستند إرشادات المساعدة المالية إلى 400% من إرشادات الفقر الفيدرالية (FPL) المنشورة سنوياً في السجل الفيدرالي. سيعمل الموظفون المعينون على الوصول إلى السجل الفيدرالي وتحديث إرشادات المساعدة المالية سنوياً. يعتمد مقدار الخصم على حجم الأسرة والدخل السنوي والأصول، وذلك كما هو موضح في القسم 3.

.

المساعدة المالية من McLaren للرعاية الصحية لعام 2025			
عدد الأشخاص في العائلة/المنزل	إلى حد يصل إلى 400% من إرشادات الفقر الفدرالي (FPL)		
	الدخل الأدنى	الدخل الأقصى	الخصم
.1	0$	62,600$	%100
.2	0$	84,600$	%100
.3	0$	106,600$	%100
.4	0$	128,600$	%100
.5	0$	150,600$	%100
.6	0$	172,600$	%100
.7	0$	194,600$	%100
.8	0$	216,600$	%100
للعائلات / الأسر التي لديها أكثر من 8 أشخاص، أضف 5,500دولارًا لكل شخص إضافي.			
المصدر (الأدلة التوجيهية لولايتي هاواي وألاسكا): https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines			

4.3 لن يكون المرضى الذين تزيد أصولهم غير المستبعدة عن 100,000 دولار مؤهلين للحصول على المساعدة المالية. سيقوم الموظفون المعينون بحساب إجمالي الأصول ناقصاً منها الأصول المستبعدة لاتخاذ هذا القرار.

4.4 يمكن للمرضى و / أو ممثلي المرضى طلب المساعدة المالية للخدمات التي تم تلقيها بالفعل، أو الخدمات المجدولة لتلقيها، من خلال الاتصال بقسم دورة إيرادات MHC شخصياً أو كتابةً. يرجى الاتصال بمستشارينا الماليين الموجودين في مستشفى McLaren أو الاتصال بالرقم 586-710-8300 أو 1-844-321-1557 تتوفر نسخ ورقية من سياسة المساعدة المالية، طلب المساعدة المالية، وملخص لغوي مبسط مجاناً في جميع المواقع، في موقع ويب MHC، وكذلك يمكن طلب نسخة بالبريد من العنوان أدناه. كما تتوفر نسخ مترجمة في موقع ويب MHC.

McLaren Corporate Business Services
Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service
50820 Schoenherr Rd.
Shelby Township, MI 48315

أو financialassistance@mclaren.org

4.4.1 سيُطلب من المرضى و/أو ممثلي المرضى إكمال نموذج طلب المساعدة المالية (المرجع 6.1) وتقديم الوثائق لدعم المعلومات الموجودة في النموذج.

4.4.1.1 قد تتضمن المعلومات المطلوبة معلومات ديموغرافية عن المريض، وكشوف الرواتب، وكشوف الحسابات المصرفية الكاملة، والأصول، ونفقات الأسرة الشهرية، والفواتير الطبية المستحقة الأخرى، وديون بطاقات الائتمان.

4.4.1.2 إذا تم استلام طلب غير مكتمل، فسيتم إرسال إشعار مكتوب إلى المريض يحتوي على معلومات الاتصال الخاصة بـ McLaren وكيفية إكمال الطلب.

4.5 سيقوم الموظفون المعينون بإجراء عملية مسح الأفراد من أجل الراغبين بالمساعدة المالية، بناءً على الإرشادات المنصوص عليها في هذه السياسة والمعلومات المقدمة في نموذج طلب المساعدة المالية، لتحديد الأهلية وإخطار المريض/الأسرة بالقرار.

4.6 سيتم تطبيق خصومات المساعدة المالية المعمول بها على رصيد المريض عند اتخاذ هذا القرار.

4.6.1 سيتم تقييم الرسوم للمرضى الذين تمت الموافقة عليهم للحصول على المساعدة المالية، بغض النظر عما إذا كانوا مؤمَّنين أم لا، بحيث يكون الحد الأقصى لمسؤولية المريض أقل من المبالغ المفوترة عموماً. تستخدم MHC "طريقة الاستعادة" كما هو محدد في إرشادات قانون الرعاية الميسرة. ستقوم MHC بحساب "المبالغ المفوترة عموماً" (AGB) وتحديثها سنوياً. يُرجى الاتصال على الرقم 586.710.8300 أو 1.844.321.1557 لمزيد من المعلومات حول المبالغ المفوترة عموماً (AGB) لموقع MHC الذي قُدّمت فيه خدمات المريض.

4.6.2 المرضى مسؤولون عن أي رصيد مستحق متبقٍ لا يغطيه هذا الخصم. سيتم اتباع إجراءات التحصيل الاعتيادية لتسوية أي ديون متبقية. يجوز لـMHC اتخاذ إجراءات ضد الأرصدة المتأخرة في حالة عدم السداد، وفقط بعد 120 يوماً من أول بيان مرسل للمريض، وليس قبل ذلك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القيام بأنشطة التحصيل الاستثنائية (ECAs)، والتي قد تشمل متابعة من قِبل وكالة تحصيل أو من محامٍ؛ وهذه الأنشطة قد يتم الإبلاغ عنها إلى مكتب الائتمان. إذا قررت MHC اتخاذ هذه الإجراءات، فسوف يتم تقديم إشعار كتابي، بالإضافة إلى محاولة إخطار المريض شفهياً بتوفر المساعدة المالية. يرجى الرجوع إلى "سياسة الفوترة والتحصيل"، والتي يمكن الحصول عليها عن طريق الاتصال بخدمة عملاء McLaren على الرقم: 800.591.8707.

4.6.2.1 في حالة تلقي McLaren طلباً مكتملاً للحصول على مساعدة مالية عندما يكون المريض منخرطاً في أنشطة التحصيل الاستثنائية، فسيتم تعليق هذه الأنشطة حتى يتم تحديد الأهلية.

4.6.2.2. إذا تم استلام طلب غير مكتمل، فسيتم تعليق أنشطة التحصيل الاستثنائية لمدة لا تقل عن 30 يوماً من استلام طلب غير مكتمل، وسيتم إرسال إشعار كتابي للمريض يحتوي على معلومات الاتصال الخاصة بشركة McLaren وكيفية إكمال الطلب، ثم قد يتم استئناف أنشطة التحصيل الاستثنائية بعد 30 يوماً.

4.7 يجوز تطبيق المساعدة المالية المفترضة بناءً على معلومات من طرف ثالث، أو تحديد مسبق للمساعدة المالية، أو الموافقة على البرامج الحكومية على أساس الدخل (على سبيل المثال خدمات الطوارئ الطبية فقط، أو تنظيم الأسرة) أو وفقاً لتقدير المدير المالي للمنشأة.

4.8 إذا تقدم المريض بطلب للحصول على مساعدة مالية وحصل على خصم أكبر من 50%، فسيتم إلغاء أي تعديلات سابقة على الدفع الذاتي الخيري وسيتم تطبيق الرعاية الخيرية لبرنامج FAP.

4.9 إذا تم رفض المساعدة المالية للمريض، فيجوز له تقديم استئناف كتابي، في غضون 30 يوماً تقويمياً، إلى financialassistance@mclaren.org. ستقوم لجنة مكونة من ثلاثة أشخاص، تتألف من مدير الشركة لوصول المرضى، والمدير الإقليمي لوصول المرضى، وقائد المنشأة بمراجعة الطلب للحصول على الموافقة المحتملة.

4.9.1 يجوز الموافقة على الاستثناءات في ظروف خاصة. لا تشكل الموافقة على الاستثناء تغييراً في السياسة ولا تضمن الموافقات المستقبلية.

4.9.2 يجوز للمرضى الذين تم رفض طلبهم للحصول على المساعدة المالية، ولكن لديهم أرصدة في مرافق McLaren تتجاوز 30% من دخلهم الأسري السنوي، طلب تخفيض رصيدهم إلى 30% من مبلغ دخلهم الأسري السنوي.

4.9.3 تحتفظ MHC بالحق في إلغاء أي موافقات على المساعدة المالية في حال اكتشاف عدم اكتمال الطلب أو عدم دقته. سيتم إخطار المريض بأي عمليات إلغاء، وسيكون مسؤولاً عن الأرصدة التي أعيد استحقاق دفعها.

5. السياسة الخيرية لهيئة الخدمات الصحية الوطنية التابعة لمجموعة MHC

5.1 تنطبق البنود التالية على مواقع الممارسة المعتمدة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية التابعة لمجموعة McLaren HealthCare (MHC) فقط

5.2 السياسة: توفير خدمات مجانية أو مخفضة الكلفة للمحتاجين. سيتم تقييم المرضى الذين يتلقون الرعاية في موقع ممارسة معتمد من هيئة الخدمات الصحية الوطنية التابعة لمجموعة MHC للحصول على المساعدة المالية بناءً على متطلبات الهيئة للدخل وحجم الأسرة ولن يتم تقييمهم بناءً على عوامل أخرى.

5.3 الغرض: يتم ضمان تلقي جميع المرضى الساعين للحصول على خدمات الرعاية الصحية في مواقع هيئة الخدمات الصحية الوطنية لمجموعة MHC على الخدمة بغض النظر عن قدرتهم على الدفع. لا يتم رفض الخدمة لأي شخص بسبب نقص الوسائل المالية للدفع. صُمّمهذا البرنامج لتوفير رعاية مجانية أو مخفضة الكلفة لأولئك الذين ليس لديهم وسيلة، أو وسائل محدودة، لدفع تكاليف خدماتهم الطبية (ليس لديهم تأمين بالمرة أو لديهم تأمين غير كافٍ).

يمكن للمرضى الذين يتلقون الرعاية في عيادة معتمدة من NHSC استخدام طلب المريض الحالي من NHSC. لا يُطلب من المتقدمين الذين يتلقون الرعاية في مواقع هيئة الخدمات الصحية الوطنية التقدم بطلب للحصول على مزايا من تأمين الطرف الثالث أو الولاية أو الفيدرالية أو البرامج الخيرية الأخرى قبل أن يكونوا مؤهلين للمساعدة المالية.

ستقدم مواقع الممارسة المعتمدة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية لمجموعة MHCبرنامج خصم على مقياس الرسوم المتدرج لجميع غير القادرين على دفع ثمن خدماتهم. لن يُحرم أي شخص غير قادر على الدفع في موقع ممارسة معتمد من هيئة الخدمات الصحية الوطنية من الوصول إلى الخدمات. ستستند مجموعة MHC في تحديد أهلية البرنامج على قدرة الشخص على الدفع ولن تميز على أساس عرق الفرد أو لونه أو جنسه أو أصله القومي أو إعاقته أو دينه أو عمره أو توجهه الجنسي أو هويته الجندرية. تُستخدم المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر (" FPG")في إنشاء جدول الرسوم المتدرجة وتحديثه سنويًا لتحديد الأهلية. ومع ذلك، سيحصل المرضى الذين يتلقون الرعاية في موقع ممارسة معتمد من هيئة الخدمات الصحية الوطنية لمجموعة MHC والذين يبلغ مستوى الفقر لديهم 250 بالمائة أو أقل (انظر https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines للحصول على المبادئ التوجيهية الحالية) على إزالة جميع المسؤوليات المالية (الرعاية المجانية) للخدمات المقدمة في الموقع المعتمد من هيئة الخدمات الصحية الوطنية بما يتفق مع برنامج خصم الرسوم المتدرجة.

5.4 الإجراء:

يجب اتباع الإرشادات التالية في تقديم برنامج خصم الرسوم المتدرجة.

1. الإخطار: ستقوم مجموعة MHC بإخطار المرضى ببرنامج خصم الرسوم المتدرج من خلال؛
   a) ستكون معلومات سياسة الدفع متاحة لجميع المرضى في وقت الخدمة.
   b) سيتم تقديم إخطار ببرنامج خصم الرسوم المتدرجة لكل مريض عند القبول.
   c) ستتضمن المعلومات المتعلقة بتوفر برنامج خصم الرسوم المتدرجة إشعارات التحصيل التي ترسلها مجموعة MHC.
   d) يتوفر شرح لبرنامج خصم الرسوم المتدرجة ونموذج الطلب الخاص بنا على موقع مجموعة MHC على الإنترنت.
   e) تضع مجموعة MHC إخطارًا ببرنامج خصم الرسوم المتدرجة في منطقة الانتظار داخل العيادة.

2. طلب الخصم: يمكن للمرضى أو أفراد الأسرة أو موظفي الخدمات الاجتماعية أو غيرهم ممن يدركون الصعوبات المالية الحالية تقديم طلبات الحصول على الخدمات المخفضة. سيتم توفير برنامج خصم الرسوم المتدرجة فقط لزيارات العيادة. يمكن الحصول على المعلومات والنماذج من مكتب الاستقبال ومكتب الأعمال.

3. الإدارة: سيتم إدارة إجراء برنامج خصم الرسوم المتدرجة من خلال فريق مراجعة المساعدة المالية للوصول إلى المريض. سيتم توفير معلومات حول سياسة وإجراءات FAP وبرنامج خصم الرسوم المتدرجة للمرضى. يتعين على الموظفين تقديم المساعدة لاستكمال الطلب. سيتم احترام الكرامة والسرية لجميع من يطلبون خدمات الرعاية الصحية و/أو يحصلون عليها.

4. استكمال الطلب: يجب على المريض/الطرف المسؤول استكمال طلب المساعدة المالية السرية من هيئة الرعاية الصحية الوطنية بالكامل. سيكون الموظفون متاحين، حسب الحاجة، لمساعدة المريض/الطرف المسؤول في تقديم الطلبات. من خلال التوقيع على الطلب، يؤكد الأشخاص دخلهم كما هو موضح في نموذج الطلب.
5. الأهلية: ستعتمد الخصومات على الدخل وحجم الأسرة فقط.
   a. تُعرف الأسرة بأنها: مجموعة من شخصين أو أكثر (أحدهما رب الأسرة) مرتبطون بالميلاد أو الزواج أو التبني ويقيمون معًا؛ ويعتبر جميع هؤلاء الأشخاص (بما في ذلك أفراد الأسرة الفرعية المرتبطين) أعضاء في عائلة واحدة. ستقبل مجموعة MHC أفراد الأسرة غير المرتبطين عند حساب حجم الأسرة.
   b. يتضمن الدخل: الأجور الإجمالية؛ والرواتب؛ والإكراميات؛ والدخل من الأعمال والعمل الحر؛ وتعويض البطالة؛ وتعويضات العمال؛ والضمان الاجتماعي؛ ودخل الضمان التكميلي؛ ومدفوعات المحاربين القدامى؛ ومزايا الناجين؛ ومعاش التقاعد أو الدخل التقاعدي؛ والفائدة؛ والأرباح؛ والعلاوات؛ والدخل من العقارات المؤجرة، والعقارات، والصناديق الاستئمانية؛ والنفقة؛ ونفقة الطفل؛ والمساعدة من خارج الأسرة؛ وغيرها من المصادر المتنوعة.
6. التحقق من الدخل: يمكن للمتقدمين تقديم أحد ما يلي: نموذج W-2 للسنة السابقة، أو أحدث كشوف رواتب، أو خطاب من صاحب العمل، أو نموذج T-4506 (إذا لم يتم تقديم نموذج W-2). قد يُطلب من الأفراد العاملين لحسابهم الخاص تقديم تفاصيل عن أحدث ثلاثة أشهر من الدخل والنفقات للأعمال. يجب توفير معلومات كافية لتحديد الأهلية للبرنامج. يمكن استخدام الإقرار الذاتي بالدخل. يمكن للمرضى غير القادرين على تقديم إثبات مكتوب تقديم بيان موقّع بالدخل.
7. الخصومات: سيحصل مرضى المواقع المعتمدة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية والذين يبلغ دخلهم 250% أو أقل من خط الفقر على خصم كامل بنسبة 100% على خدمات الرعاية الصحية (أي أنهم سيحصلون على رعاية مجانية). يحق لمرضى المواقع المعتمدة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية الحصول على هذا الخصم للزيارات في المواقع المؤهلة لتواريخ الخدمة قبل 240 يومًا وحتى 365 يومًا بعد تاريخ الموافقة. راجع الملحق 8.1 لجدول الرسوم المتدرجة.
8. إشعار مقدم الطلب: سيتم تقديم قرار برنامج خصم الرسوم المتدرجة إلى مقدم الطلب (مقدمي الطلب) كتابيًا، أو، إذا كان ذلك مناسبًا، سبب الرفض. تغطي طلبات البرنامج أرصدة المرضى المستحقة لمدة ستة أشهر قبل تاريخ تقديم الطلب وأي أرصدة مستحقة خلال 365 يومًا بعد تاريخ الموافقة، ما لم يتغير وضعهم المالي بشكل كبير. يحق لمقدم الطلب إعادة التقديم بعد انتهاء 365 يومًا أو في أي وقت يحدث فيه تغيير كبير في دخل الأسرة. عندما يتقدم مقدم الطلب مرة أخرى، ستكون فترة المراجعة هي الأقل بين ستة أشهر أو انتهاء آخر طلب قدمه.
9. رفض الدفع: إذا أعرب المريض شفهيًا عن عدم رغبته في الدفع أو أخلى المبنى دون دفع ثمن الخدمات، فسيتم الاتصال بالمريض كتابيًا بشأن التزاماته بالدفع. إذا لم يتقدم المريض بطلب للحصول على جدول الرسوم المتدرجة، فسيتم تضمين المعلومات المتعلقة بتوفر برنامج خصم الرسوم المتدرجة مع الإشعار. إذا لم يبذل المريض جهدًا للدفع أو لم يقم بالرد في غضون 60 يومًا، فإن هذا يشكل رفضًا للدفع. في هذه المرحلة، يمكن لمجموعة MHC استكشاف خيارات لا تقتصر على، ولكن تشمل تقديم خطة دفع للمريض، أو التنازل عن الرسوم، أو إحالة المريض إلى التحصيل. تنطبق سياسة الفوترة والتحصيل الخاصة بمجموعة MHC على مرضى هيئة الخدمات الصحية الوطنية الذين تزيد نسبة دخلهم عن 250%. كما هو موضح أعلاه، لا يتم فرض رسوم على أولئك الذين تقل نسبة دخلهم عن 250% وبالتالي لا يخضعون لسياسة التحصيل.
10. حفظ السجلات: سيتم الاحتفاظ بالمعلومات المتعلقة بقرارات برنامج خصم الرسوم المتدرجة من قبل مسؤول البرنامج. سيتم الاحتفاظ بالتفاصيل المتعلقة بموافقات ورفض الطلبات من قبل نظام إدارة الممارسة ومراقبتها من قبل مسؤول البرنامج.
11. مراجعة السياسات والإجراءات: سيتم تحديث SFS بناءً على إرشادات الفقر الفيدرالية الحالية. ستراجع مجموعةMHC أيضًا التغييرات المحتملة في سياستنا وإجراءاتنا وفحص الممارسات المؤسسية التي قد تعمل كحواجز تمنع المرضى المؤهلين من الوصول إلى أحكام الرعاية المجتمعية لدينا.
12. الميزانية: أثناء عملية الميزانية السنوية، سيتم وضع مبلغ تقديري لخدمة برنامج خصم الرسوم المتدرجة في الميزانية كخصم من الإيرادات.

6. الإجراء

6.1 لا ينطبق

7. المراجع

7.1 نموذج طلب المساعدة المالية

7.2 قائمة مقدمي الخدمة

7.3 سياسة الفوترة والتحصيل

7.4 يمكن الحصول على نسخة مجانية من أي سياسة مذكورة في هذه الوثيقة عن طريق الاتصال بخدمة عملاء McLaren على الرقم: 800.591.8707.

8. الملحق

8.1 جدول الرسوم المتدرجة:

جدول الرسوم المتدرجة لـ McLaren Health Care NHCS لعام 2025									
	0-100% من مستوى الفقر الفيدرالي			101-200% من مستوى الفقر الفيدرالي			201-250% من مستوى الفقر الفيدرالي		
حجم الأسرة	100% خصم			75% خصم			50% خصم		
1	0$	إلى	15,650$	15,651$	إلى	31,300$	31,301$	إلى	39,125$
2	0$	إلى	21,150$	21,151$	إلى	42,300$	42,301$	إلى	52,875$
3	0$	إلى	26,650$	26,651$	إلى	53,300$	53,301$	إلى	66,625$
4	0$	إلى	32,150$	32,151$	إلى	64,300$	64,301$	إلى	80,375$
5	0$	إلى	37,650$	37,651$	إلى	75,300$	75,301$	إلى	94,125$
6	0$	إلى	43,150$	43,151$	إلى	86,300$	86,301$	إلى	107,875$
7	0$	إلى	48,650$	48,651$	إلى	97,300$	97,301$	إلى	121,625$
8	0$	إلى	54,150$	54,151$	إلى	108,300$	108,301$	إلى	135,375$

بالنسبة للعائلات/الأسر التي تضم أكثر من 8 أفراد، أضف 5,500 دولاراً لكل فرد إضافي

8.2 المواقع المؤهلة لـ NHSC:

مواقع NHSC المشاركة		
اسم الموقع	عنوان شارع العيادة	مدينة العيادة
McLaren Central – Clare Clinic	1509 N. McEwan Street	Clare
McLaren Central – Weidman Clinic	3520 N. Woodruff Road	Weidman
McLaren Central Michigan – Health Park 4	2853 Health Pkwy	Mount Pleasant
McLaren Central Urgent Care	1523 S Mission Street	Mount Pleasant
McLaren Medical Arts Building	1201 South Dr	Mount Pleasant
McLaren Pickard Street	5115 East Pickard Street	Mount Pleasant
McLaren Health Park 7	2940 Health Pkwy	Mount Pleasant

المراجعات السابقة: 2022/19/07، 2023/11/01، 2024/20/02، 2024/11/12، 2025/28/1

تحل محل السياسة: لا ينطبق

إدراج اسم السياسة هنا: لا ينطبق

الموافقات:

Katerina Serdenkovski
نائب رئيس، دورة الإيرادات

التاريخ