

		A szabályzat címe:	Pénzügyi támogatási szabályzat
Hatálybalépés dátuma:	2016.07.01.	Szabályzat száma:	PA0003
Felülvizsgálat dátuma:	2024.12.11.	Szakasz:	Bevételi ciklus
Módosítás dátuma:	2024.12.11.	Felügyeleti szint:	Vállalati
Adminisztratív felelősség:	Regionális igazgatók, Beteghozzáférés Regionális igazgatók, McLaren Medical Group (MMG)		

## 1. Cél

- 1.1 A McLaren Health Care (MHC) értékeinek megfelelően, betegeink egészségének és jólétének javítása, valamint alapítványunk felelős irányításának biztosítása érdekében pénzügyi támogatást nyújtunk arra rászoruló betegeknek.

Ezen irányelvek végrehajtása során a McLaren Health Care be kívánja tartani, és be is tartja a belső bevételi szabályzat 501. Szakaszának r) pontjában, a 107. évi köztörvényben és minden egyéb szövetségi, állami és helyi törvényben és rendelkezésben foglalt azon előírásokat, amelyek az ezen irányelvek alapján végzett tevékenységekre alkalmazhatók.

## 2. Hatály

- 2.1 Az MHC, leányvállalatai és többségi ellenőrzése alatt álló üzleti vállalkozások. Ezek az irányelvek minden olyan személyre vonatkoznak, aki csak MHC-létesítményben vagy a tulajdonában lévő szakmai szolgáltató szervezeteknél igényel szolgáltatásokat. A független szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nem tartoznak ezen irányelvek hatálya alá. A jelen szabályzat hatályán kívül eső szolgáltatók teljes listáját lásd a Hivatkozások alatt, a 6.2 Hatályon kívül eső szolgáltatók szakaszban.

## 3. Meghatározások

- 3.1 N/A [nem alkalmazható]

## 4. Az MHC pénzügyi támogatási szabályzat

- 4.1. Az MHC biztosítással nem rendelkező betegeknek, valamint olyan betegeknek nyújt lehetőséget arra, hogy az első kórházi zárójelentésük után számított 240 napon belül pénzügyi támogatásért folyamodjanak, akik azt közlik, hogy nem tudják a zsebükből kifizetni a biztosításon felüli költségeiket. A pénzügyi támogatás nyújtása csak sürgősségi és katasztrófa-helyzetben, és orvosilag szükséges szolgáltatások esetében jöhet számításba.

- 4.1.1. Az EMTALA (a Szövetségi sürgősségi orvosi kezelésről és az aktív munkavégzésről szóló törvény) teljes körű betartása érdekében a sürgősségi ellátást igénybe venni kívánó MHC-betegek hátrányos megkülönböztetés nélkül és fizetési képességüktől függetlenül részesülnek kezelésben. Az MHC személyzete nem kísérel meg a sürgősségi ellátást igénylő betegektől a kezelés előtt semmilyen pénzügyi összeget beszélni. Az MHC személyzete nem kísérel meg késedelmes összegeket beszélni a sürgősségi ellátás előtt.

- 4.1.2. Az orvosilag szükséges szolgáltatások meghatározása szerint ezek olyan, az orvos által meghatározott egészségügyi ellátások vagy felszerelések, amelyek betegség, sérülés, állapot, rendellenesség vagy annak tünetei megelőzéséhez, diagnosztizálásához vagy kezeléséhez szükségesek, és megfelelnek az elfogadott gyógyászati szabványoknak.
- 4.1.3. A kozmetikai vagy fakultatív jellegű szolgáltatásokra ezek az irányelvek nem terjednek ki.
- 4.1.4. 4mi valamelyik McLaren kórházhoz kapcsolódó valamely ingyenes klinikát (Free Clinic) illeti, ha az adott klinika jótékonyági szűrési folyamata azonos szintű a McLaren jótékonyági szabályzatával, vagy annál szigorúbb, akkor ezeket a szolgáltatásokat jótékonyági kiadásként jóvá lehet írni.
- 4.1.5. A részt vevő vidéki egészségügyi klinikák betartják az NHSC követelményeit a Jótékonyági Jogosultság című 5. szakaszban foglaltak szerint, valamint az NHSC Pályázati úrlapon és a csúszó léptékű kedvezményfizetési programban foglaltak szerint.
- 4.2. A pénzügyi támogatásra vonatkozó iránymutatások a szövetségi nyilvántartásban (Federal Register) évente közzétett, a szegénység elleni szövetségi állami támogatásokról szóló iránymutatások (FPL) 400%-án alapulnak. A kijelölt személyzet hozzáfér a szövetségi nyilvántartáshoz, és évente frissíti a pénzügyi támogatásra vonatkozó iránymutatásokat. A kedvezmény a család méretén és az éves jövedelmen alapul.

A CSALÁDHOZ/HÁZTARTÁSHOZ TARTOZÓ SZEMÉLYEK	Az FPL 400%-áig		
	Minimális jövedelem	Maximális jövedelem	Engedmény
1	0 dollár	60 240 dollár	100%
2	0 dollár	81 760 dollár	100%
3	0 dollár	103 280 dollár	100%
4	0 dollár	124 800 dollár	100%
5	0 dollár	146 320 dollár	100%
6	0 dollár	167 840 dollár	100%
7	0 dollár	189 360 dollár	100%
8	0 dollár	210 880 dollár	100%

A 8 főnél több személyt tartalmazó családok/háztartások esetében minden további személyenként 5 380 dollárt kell hozzáadni.

**Megjegyzés:** A 2023-es jogosultsági évben a támogatott adójóváírásokra vonatkozó jogosultság a 2022-es szegénységgel kapcsolatos iránymutatásokon alapul. FPL = Szövetségi szegénységi küszöb.

**Forrás** (valamint a Hawaii-ra és Alaszkára vonatkozó iránymutatások: <https://aspe/hhs.gov/poverty-guidelines>)

- 4.3. A betegek és/vagy a betegek képviselői pénzügyi támogatást kérhetnek a már kapott vagy a beütemezett szolgáltatásokhoz úgy, hogy személyesen vagy írásban felveszik a kapcsolatot az MHC bevételi ciklus részlegével. Forduljon pénzügyi tanácsadóinkhoz a McLaren kórházban, vagy hívja a 586-710-8300 vagy az 1-844-321-1557 számot. A pénzügyi támogatási alapelvek, az igénylőlap és az egyszerű összefoglaló nyomtatott példányai minden helyszínen, az MHC honlapján ingyenesen

elérhető, valamint az alábbi címről postán is kérhető. Az MHC honlapján ezek fordításban is elérhető.

McLaren Corporate Business Services  
Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service  
50820 Schoenherr Rd.  
Shelby Township, MI 48315

**VAGY** [FinancialAssistance@mcclaren.org](mailto:FinancialAssistance@mcclaren.org)

- 4.3.1. A betegeket és/vagy a betegek képviselőit felkérjük, hogy töltsék ki a Pénzügyi támogatás iránti kérelem űrlapot (6.1. Hivatkozások), és dokumentumokkal igazolják a formanyomtatványon szereplő információk érvényességét.
  - 4.3.1.1. A kért információk közé tartozhatnak a beteg demográfiai adatai, fizetési igazolások, bankszámlakivonatok, pénzügyi eszközök, a háztartás havi kiadásai, egyéb kifizetetlen orvosi számlák és a hitelkártya-tartozás.
  - 4.3.1.2. Hiányos kérelem benyújtása esetén a betegnek a McLaren elérhetőségére és a kérelem kitöltésének módjára vonatkozó írásos értesítést küldünk.
- 4.4. A kijelölt alkalmazottak az ezen irányelvekben meghatározott iránymutatások és a Pénzügyi támogatás iránti kérelem űrlapon megadott információk alapján elbírálják a pénzügyi támogatás iránti kérelmet, hogy a jogosultságot megállapítsák, és a beteget ill. a családot a döntésről értesítik.
- 4.5. A döntéskor a vonatkozó Pénzügyi támogatási kedvezményeket kell alkalmazni a beteg egyenlegére.
  - 4.5.1. A pénzügyi támogatásra jogosult beteg díjait – függetlenül attól, hogy biztosított-e vagy sem – úgy értékeljük, hogy a beteg önrészesedése legfeljebb az MHC „általában felszámított összege (AGB)” legyen, ami egy átlagos, szerződés szerint megengedett összeg, amelyet a Medicare, a Commercial, és a Managed Care betegek a biztosításukon keresztül megkapnak. Ezt „visszatekintéses módszernek” nevezik, amelyet a megfizethető ellátásról szóló törvény iránymutatásai határoznak meg. Az MHC évente kiszámítja és frissíti az AGB-t. Az MHC azon helyszínére vonatkozó AGB-re vonatkozó további információk, ahol a beteg a szolgáltatásokban részesült, az 586-710-8300, illetve az 1-844-321-1557 telefonszámon elérhető.
  - 4.5.2. A beteg felelős a kedvezmény által nem fedezett egyenlegen mutatkozó tartozásokért. A fennmaradó tartozások rendezése érdekében a szokásos beszedési eljárások kerülnek követésre. Fizetés elmulasztása esetén az MHC legkorábban csak a beteg első számlakivonatát követő 120 nap után intézkedik a késedelmes egyenlegek ellen, beleértve,

de nem kizárólagosan, a rendkívüli végrehajtási eljárást (ECA) is. Ez magában foglalhatja az adósságbehajtó ügynökség vagy ügyvéd által történő nyomkövetést, amely a hitelirodának jelenthető. Ha az MHC ilyen tevékenységeket kíván végrehajtani, írásos értesítést küld, valamint megkísérli a beteget szóban tájékoztatni arról, hogy pénzügyi támogatás áll rendelkezésre. Lásd a „Számlázási és beszédési szabályzat” című részt.

4.5.2.1. Abban az esetben, ha a McLaren kitöltött Pénzügyi támogatás iránti kérelmet kap, mialatt a beteg rendkívüli végrehajtási eljárás alatt áll, ezt az eljárást a jogosultság megállapításáig felfüggesztik.

4.5.2.2. Ha hiányos kérelem érkezik, akkor a rendkívüli végrehajtási eljárást a hiányos kérelem kézhezvételétől számított legalább 30 napig felfüggesztik, és a beteg a McLaren elérhetőségeit és a kérelem kitöltésének módját tartalmazó írásbeli értesítést kap. A rendkívüli végrehajtási eljárás 30 nap elteltével újrakezdődik.

4.6. Vélelmezett pénzügyi támogatás alkalmazható harmadik fél adatai vagy előzetes pénzügyi támogatás megállapítása alapján.

4.7. Ha a beteg pénzügyi támogatásért folyamodik, és 50%-nál nagyobb engedményt kap, akkor az előzetes önfizetés alapján nyújtott jótékonyossági módosításokat vissza kell fordítani, és az FAP (a Pénzügyi támogatási irányelvek) alapján nyújtott jótékonyossági támogatás kerül alkalmazásra.

## 5. Az MHC Nemzeti Egészségügyi Szolgálat (NHSC) jótékonyossági politikája

5.1. Az alábbiak csak az Egészségügyi Szolgálat Nemzeti hadteste (NHSC) által jóváhagyott McLaren Healthcare (MHC) intézményekre vonatkoznak.

5.2. **Politika:** Ingyenes vagy kedvezményes szolgáltatások biztosítása a rászorulóknak számára. A McLaren Healthcare (MHC) által jóváhagyott National Health Service Corps (NHSC) intézményben orvosi ellátásban részesülő betegeket az NHSC jövedelmi és családi összetétel követelményei alapján pénzügyi támogatásra szorulóként értékelik, és nem értékelik más tényezők alapján.

5.3. **A cél:** Az MHC NHSC intézményeiben orvosi ellátást igénylő minden beteg fizetőképességétől függetlenül garantált ellátásban részesül. A szolgáltatást senkitől sem fogják megtagadni a fizetésre szolgáló anyagi eszközök hiánya miatt. Ez a program arra szolgál, hogy ingyenes vagy kedvezményes árú orvosi ellátást nyújtson azoknak, akik nem képesek vagy korlátozott lehetőségeik vannak az orvosi szolgáltatások megfizetésére (nem rendelkeznek biztosítással vagy nem megfelelően biztosított személyek).

A jóváhagyott NHSC-intézményben orvosi ellátásban részesülő betegek igénybe vehetik a jelenleg alkalmazott bizalmas űrlapot az NHSC pénzügyi segítségének igénylésére. Az NHSC intézményeiben orvosi ellátást kapó pályázók, mielőtt jogosultságot szereznének a pénzügyi támogatásra, nem kötelesek harmadik féllel kötött biztosítási, állami, szövetségi vagy egyéb jótékonyossági programok keretében juttatásokat igényelni.

Az NHSC elismert McLaren Healthcare (MHC) intézmények kedvezményes, csúsztatott ütemezésű fizetési programot kínálnak mindazoknak, akik nem tudják megfizetni a szolgáltatásaikat. Egyetlen, a jóváhagyott NHSC intézményben nyújtott szolgáltatásokért fizetni nem tudó személy sem lesz megfosztva a szolgáltatásokhoz való hozzáféréstől. Az MHC meghatározza a személynek a programban való részvételre való jogosultságát, az alapján, hogy meg tudja-e fizetni a szolgáltatásokat, bárminemű faji, bőrszín szerinti, nemi, nemzetiségi, fogyatékosági, vallási, életkori, szexuális orientációs vagy nemi identitáson alapuló megkülönböztetés nélkül. A programban való részvételi jogosultság meghatározásához a kedvezmények csúsztatott skálájának (SFS) összeállítása és éves frissítésekor a szövetségi szegénységi irányelvek (FPG) kerülnek alkalmazásra. Azonban az NHSC által jóváhagyott McLaren Healthcare (MHC) intézményben orvosi ellátásban részesülő betegek, akiknek jövedelme a szegénységi küszöb 250 százaléka vagy annál kevesebb (az aktuális iránymutatások a <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines> hivatkozáson érhetők el), a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó fizetési program keretében teljes mértékben mentesülnek a pénzügyi kötelezettségektől (ingyenes orvosi ellátás) a jóváhagyott NHSC intézményben nyújtott szolgáltatások tekintetében.

**5.4. Az eljárás:** Az alábbiakban részletezve vannak a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó fizetési program alkalmazása esetén követendő útmutatások.

1. **Értesítés:** Az MHC az alábbiak szerint értesíti a betegeket a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó programról:
  - a) A fizetési politikára vonatkozó információk a szolgáltatás igénybe vételekor minden beteg számára elérhetők lesznek.
  - b) A betegfelvételkor minden beteg kap egy értesítést a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó programról.
  - c) Az MHC által küldött beszédési értesítések tartalmazzák majd a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó program elérhetőségére vonatkozó információkat.
  - d) A kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó programunk magyarázata és a jelentkezési lap az MHC honlapján található.
  - e) Az MHC a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó programról szóló értesítést helyez el a klinika várótermében.
2. **Az engedmény igénylése:** A kedvezményes szolgáltatásokra vonatkozó igényléseket a betegek, családtagok, szociális szolgáltatások alkalmazottai vagy a pénzügyi nehézségekkel küzdő más személyek nyújthatják be. A a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó program csak a klinikákon történő személyes látogatásokra biztosított. Tájékoztatás a recepción és kereskedelmi irodánkban érhető el és ugyanott kaphatók űrlapok is.
3. **Adminisztráció:** A kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó program eljárását a páciensek hozzáférést elbíráló osztály pénzügyi segítségnyújtási csoportjánál kerül majd adminisztrálásra. A betegek tájékoztatást kapnak majd a pénzügyi támogatási kérelmek elbírálásának eredményéről, a politikáról, valamint a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó program eljárásáról. Az alkalmazottaknak segítséget kell majd nyújtaniuk a kérelem kitöltéséhez. Tiszteletben lesz tartva mindazok méltósága és bizalmassága, akik orvosi szolgáltatásokat igényelnek vagy kapnak.
4. **Az igénylési nyomtatvány kitöltése:** A betegnek/felelős személynek teljes mértékben ki kell töltenie az NHSC pénzügyi segítségnyújtást igénylő bizalmas jelentkezési lapot. Szükség esetén a személyzet rendelkezésre áll majd, hogy segítse a beteget/felelős személyt az igénylő

nyomtatvány kitöltésében. Az igénylési lap aláírásával a kérelmező személyek megerősítik az igénylő formanyomtatványban megjelölt jövedelmüket.

5. Kedvezményre való jogosultság: A kedvezmények csak a jövedelem és a család összetétele alapján nyújthatók.
  - a) A családként két vagy több emberből álló csoport (akik közül az egyik a család feje) kerül meghatározásra, akiket születés, házasság vagy örökbefogadás köt össze, és akik együtt élnek; mindezen emberek (beleértve az alcsaládi kapcsolatban levő tagokat is) egy és ugyanazon család tagjának tekintendők. A család méretének kiszámításakor az MHC figyelembe veszi a háztartás független tagjait is.
  - b) A jövedelem magában foglalja: a bérek bruttó értékét; az alapfizetéseket; borrhálókat; üzleti és egyéni vállalkozásból származó jövedelmeket; munkanélküli segélyeket; az üzemi balesetek bérkompenzációt; a szociális ellátást; a kiegészítő szociális ellátást; a veterán ellátásokat; a létfenntartási juttatásokat; a nyugdíjat vagy nyugdíjjövedelmet; a kamatokat, osztalékokat; jogdíjakat; ingatlanok, vagyontárgyak és trösztök bérleti díjából származó jövedelmet; a gyermektartási díjat; gyermektartási támogatást; a nem családtagoktól származó támogatásokat és egyéb ehhez hasonló különböző jövedelemforrásokat.
6. A jövedelem igazolása: A pályázók a következő dokumentumok egyikét nyújthatják be: az előző évre kitöltött W-2 formanyomtatványt, az utolsó két bérszámfejtési lapot, a munkáltató által írt levelet vagy a 4506-T formanyomtatványt (ha a W-2 nem került benyújtásra). Az egyéni vállalkozóktól részletes tájékoztatást kérhetnek a tevékenységük utolsó három hónapjára vonatkozó bevételekről és kiadásokról. A programban való részvételi jogosultság megállapításához szükséges minden információt meg kell adni. A jövedelem önértékelése is alkalmazható. Azok a betegek, akiknek nincs lehetőségük írásos igazolást benyújtani, saját kezűen aláírt jövedelemkimutatást is benyújthatnak.
7. Kedvezmények. Azok a betegek, akik az NHSC által jóváhagyott intézményekben veszik igénybe a szolgáltatásokat, és a szegénységi küszöb 250% -a vagy annál alacsonyabb jövedelemmel rendelkeznek, teljes mértékű 100% kedvezményt kapnak az egészségügyi szolgáltatásokra (azaz ingyenes kezelést). Az NHSC által jóváhagyott intézmények betegei jogosultak erre a kedvezményre a megfelelő intézmények látogatásakor 240 nappal a jóváhagyás előtt és legfeljebb 365 nappal a jóváhagyás dátuma után. A kedvezmények csúsztatott skáláját a 8.1. Melléklet mutatja be.
8. Az igénylő értesítése: A kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó programban való részvételtől (vagy, ha ez alkalmazható, az elutasítás okáról) szóló határozatot az igénylő(k) írásban kapják kézhez. A programban való részvételre irányuló kérelmek a beteg által be nem fizetett összegekre vonatkoznak, hat hónappal a kérelem benyújtásának dátuma előtt, valamint a jóváhagyás dátumától számított 365 napon belül felmerülő hátralékokra, kivéve, ha a beteg pénzügyi helyzete jelentősen megváltozik. Ha a család jövedelmében jelentős változás történt, kérelmezőnek lehetősége van rá, hogy 365 nap elteltével vagy bármikor ismételt kérelmet nyújtson be. Ha a kérelmező ismételten nyújtja be a kérelmet, a visszamenőleges időszak hat hónapot tesz ki, vagy az utolsó kérelem hatályának lejártáig tart, attól függően, hogy melyik időszak a kisebb.
9. A kifizetés megtagadása: Ha a páciens szóban megtagadja a fizetést, vagy a szolgáltatás ellenértékének megfizetése nélkül hagyja el a helyiséget, a pácienssel írásban veszik fel a kapcsolatot fizetési kötelezettségei tárgyában. Ha a páciens nem kérelmezte a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó programban való részvételt, akkor az értesítés tartalmazza majd a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó program elérhetőségére vonatkozó információkat. Ha a páciens nem próbálkozik a fizetéssel, vagy 60 napon belül nem válaszol, ez a fizetés

megtagadásának minősül. Az adott a szakaszban az MHC (korlátozás nélkül) fontolóra veheti az olyan lehetőségeket, mint fizetési ütemterv felkínálása a páciens számára, a díjak eltörlése vagy a páciensnek egy követeléskezelő szolgáltatóhoz történő átirányítása. Az MHC számlázási és behajtási politikája olyan NHSC-s páciensekre vonatkozik, akiknek jövedelme meghaladja a szövetségi szegénységi szint (FPG) 250% -át. A fentieknek megfelelően a szegénységi küszöb (FPG) 250%-a alatti jövedelemmel rendelkező betegek nem fizetnek a kezelésért, ezért nem tartoznak a behajtási politika hatálya alá.

10. Nyilvántartás: A kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó programmal kapcsolatos döntésekről szóló információkat a programadminisztrátor tárolja majd. Az igénylések jóváhagyásának és elutasításának részleteit az adminisztratív irányítási rendszerben kerülnek tárolásra, és azokat a programadminisztrátor felügyeli majd.
11. A politika és az eljárások áttekintése: A kedvezmények csúsztatott skálája a jelenlegi szövetségi szegénységi irányelveknek megfelelően kerül majd frissítésre. Az MHC szintén felülvizsgálja majd politikánk és eljárásaink lehetséges módosításait, valamint tanulmányozzák azokat az intézményi gyakorlatokat, amelyek akadályozhatják az érintett betegek közegészségügyi szolgáltatásainkhoz való hozzáférését.
12. Költségvetés: Az éves költségvetés összeállításának folyamatában, mint a bevételekből levonandó, egy becsült összeg lesz kijelölve a kedvezmények csúsztatott skáláját alkalmazó program pénzügyi fedezésének biztosítására.

## 6. Eljárás

6.1 N/A

## 7. Hivatkozások

- 7.1 Pénzügyi támogatás iránti kérelem űrlapja
- 7.2 Hatályon kívül eső szolgáltatók
- 7.3 Számlázási és beszedési szabályzat

## 8. Melléklet

8.1

		Szegénységi szint		
		A szövetségi szegénységi szint (FPL) 0–100%-a	A szövetségi szegénységi szint (FPL) 101-200%-a	A szövetségi szegénységi szint (FPL) 201-250%-a
Családhoz tartozó személyek	Maximális jövedelem	Engedmény	Engedmény	Engedmény
1	\$60,240	100%	75%	50%
2	\$81,760	100%	75%	50%
3	\$103,280	100%	75%	50%
4	\$124,800	100%	75%	50%
5	\$146,320	100%	75%	50%
6	\$167,840	100%	75%	50%
7	\$189,360	100%	75%	50%
8	\$210,880	100%	75%	50%

*A 8 főnél több személyt tartalmazó családok/háztartások esetében minden további személyenként 5 380 dollárt kell hozzáadni.*

**Korábbi módosítások:** 2022.07.19, 2023.01.11, 2024.02.20.

**Kiváltott szabályzat:** N/A

**Bizottság nevének beszúrása:** N/A

**Jóváhagyások:**

_____	2024.12.01.
<b>Derek Morkel</b>	<b>Dátum</b>
Vezető alelnök és informatikai vezérigazgató-helyettes	