


|   |            |   |                            |
|---|------------|---|----------------------------|
|  |            | <b>Название политики:</b>   | Политика финансовой помощи |
| <b>Дата вступления в силу:</b>  | 01.07.2016 | <b>Номер политики:</b>  | РА0003                     |
| <b>Дата рецензирования:</b>   | 11.12.2024 | <b>Раздел:</b>  | Цикл доходов               |
| <b>Дата пересмотра:</b>   | 11.12.2024 | <b>Уровень контроля:</b>  | Корпоративный              |
| <b>Административная ответственность:</b>  |            | Региональные директора, доступ для пациентов<br>Региональные директора, McLaren Medical Group (MMG) |                            |

## 1. Цель

1.1 Руководствуясь принципами организации «McLaren Health Care (МНС)», направленными на охрану здоровья и благосостояния наших пациентов, и в целях обеспечения ответственного управления авторитетом организации в глазах общественности, мы разрабатываем программу обеспечения финансовой помощи нуждающимся пациентам.

В рамках реализации этой программы организация «McLaren Health Care» намерена и обязуется соблюдать положения, изложенные в Разделе 501 (r) Закона о внутреннем налогообложении США, Акте государственной власти № 107 и во всех других федеральных, штатных и местных законах, правилах и нормах, применяемых к действиям, необходимым для выполнения этой программы.

## 2. Область действия программы МНС

2.1 Организация «МНС», ее дочерние компании и аффилированные коммерческие предприятия. Действие программы распространяется только на обращающиеся за услугами в организацию «МНС» лица или находящиеся в ее собственности профессиональные организации. На услуги, предоставляемые независимыми поставщиками, действие программы не распространяется. См. Документ 6.2 «Не покрываемые программой организации» с перечнем поставщиков, на услуги которых действие программы не распространяется.

## 3. Определения

3.1 Н/П [не применимо]

## 4. Политика финансовой помощи МНС

4.1 В рамках программы, организация «МНС» будет предлагать пациентам, не имеющим медицинского страхования, а также пациентам, не способным оплатить издержки, связанные с наличными выплатами, возможность получить финансовую помощь в течение 240 дней с момента предоставления первого запроса после больничной выписки. Финансовая помощь будет рассматриваться только при оказании неотложной и медицинской помощи, а также помощи, оказываемой при стихийных бедствиях.

4.1.1 В целях строгого соблюдения положений Федерального закона о неотложной медицинской помощи и активном труде (EMTALA) пациентам, обращающимся в организацию «МНС» за неотложной помощью, будут предоставлять лечение без какой-либо дискриминации и независимо от их платежеспособности. Персонал организации «МНС» обязуется не требовать какой-либо платы от пациентов, обращающихся за неотложной помощью, до получения

медицинской помощи. Сотрудники организации «МНС» обязуются не требовать какой-либо оплаты задолженности или просроченных счетов, ранее выставленных организацией, до визита в отделение неотложной помощи.

- 4.1.2 Необходимые с медицинской точки зрения услуги — это медицинские услуги или расходные материалы согласно указанию вашего врача, которые необходимы для профилактики, диагностики или лечения болезни, травмы, состояния или ее симптомов, и которые соответствуют установленным медицинским стандартам.
- 4.1.3 На услуги, считающиеся косметическими или необязательными, действие данной программы не распространяется.
- 4.1.4. Что касается бесплатных клиник, ассоциируемых с организацией «МНС», если процесс проверки той или иной клиники в отношении ее благотворительной деятельности совпадает или превышает по строгости порядок проверки благотворительной деятельности, установленный в организации «МНС», тогда возможно списывание таких услуг на благотворительность.
- 4.1.5. Участвующие сельские медицинские клиники будут следовать требованиям NHSC, как указано в Разделе 5 о праве на благотворительность, форме заявки NHSC и программе оплаты со скользящей шкалой скидок.
- 4.2 Рекомендации по оказанию финансовой помощи основаны на 400%-ой норме от Федерального уровня бедности (Federal Poverty Guidelines, FPL), который определяется публикуемыми ежегодно руководящими указаниями Федерального реестра. Назначенный персонал получит доступ к Федеральному реестру и будет ежегодно обновлять руководящие принципы определения финансовой помощи. Скидка зависит от размера семьи и годового дохода.

| ЧЕЛОВЕК В СЕМЬЕ/<br>ДОМЕ | До 400% от ФЧБ    |                    |        |
|--------------------------|-------------------|--------------------|--------|
|                          | Минимальный доход | Максимальный доход | Скидка |
| 1                        | \$0               | \$60,240           | 100%   |
| 2                        | \$0               | \$81,760           | 100%   |
| 3                        | \$0               | \$103,280          | 100%   |
| 4                        | \$0               | \$124,800          | 100%   |
| 5                        | \$0               | \$146,320          | 100%   |
| 6                        | \$0               | \$167,840          | 100%   |
| 7                        | \$0               | \$189,360          | 100%   |
| 8                        | \$0               | \$210,880          | 100%   |

Для семей, в которых проживает более восьми человек, добавьте \$5,380 на каждого дополнительного человека.  
**Примечание.** Право на получение премиальных налоговых льгот в 2023 налоговом году основывается на рекомендациях об уровне бедности на 2022 год.  
 ФЧБ = Федеральная черта бедности  
**Источник** (включая рекомендации для Гавайских островов и Аляски): <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

- 4.3 Пациенты и (или) их представители могут запросить финансовую помощь в отношении уже полученных ими услуг или услуг, запланированных к получению, связавшись лично с сотрудниками Департамента цикла получения доходов организации «МНС» по телефону или письменно. Для этого свяжитесь с нашими финансовыми консультантами в больнице «McLaren» или позвоните по телефону 586-710-8300 или 1-844-321-1557. Бумажные копии программы финансовой помощи, заявления и конспекты документов, представленные в доходчивой и понятной форме, доступны бесплатно по

всем юридическим адресам организации, на веб-сайте организации «МНС», а также по запросу отдельной копии, высылаемой по почте, по указанному ниже адресу. На веб-сайте «МНС» также предлагаются копии, переведенные на другие языки.

McLaren Corporate Business Services  
Attn: Revenue Cycle Operations – Customer Service  
50820 Schoenherr Rd.  
Shelby Township, MI 48315

или [FinancialAssistance@mclaren.org](mailto:FinancialAssistance@mclaren.org)

- 4.3.1 Пациентов и (или) их представителей попросят заполнить бланк запроса о финансовой помощи (Документ 6.1) и предоставить документацию, подтверждающую информацию, указанную в бланке запроса.
- 4.3.1.1 Запрашиваемая информация может включать демографическую информацию о пациенте, квитанции об оплате, банковские выписки, активы, ежемесячные расходы на домашнее хозяйство, другие неоплаченные медицинские счета и задолженность по кредитным картам.
- 4.3.1.2 В случае недостаточности предоставленной в запросе информации пациенту будет отправлено письменное уведомление, содержащее контактную информацию организации «McLaren» и указания о том, как следует заполнять запрос.
- 4.4 Назначенные сотрудники будут проверять всю имеющуюся информацию о лицах, подавших запрос на финансовую помощь, на основе руководящих принципов программы и информации, представленной в бланке запроса на финансовую помощь, в целях определения их соответствия критериям программы. После этого сотрудники уведомят пациентов и их семьи о вынесенном решении.
- 4.5 Вслед за решением к балансу пациента будут применяться действующие скидки финансовой помощи.
- 4.5.1 У пациентов, одобренных для получения финансовой помощи, независимо от того, застрахованы они или нет, будут пересчитаны выставляемые им счета таким образом, чтобы максимальная ответственность пациента составила «Сумму общего счета (Amount Generally Billed, AGB)» организации «МНС». Эта сумма равна средней сумме, получаемой пациентами, застрахованными по планам медицинского страхования «Medicare», «Commercial» и «Managed Care» в силу договорных соглашений. Такой подход называют ретроспективным согласно руководящим принципам Закона о доступном медицинском обслуживании. Организация «МНС» будет ежегодно пересчитывать и обновлять размер суммы AGB. Для получения дополнительной информации относительно суммы AGB и подразделения организации «МНС», где предоставляются услуги пациентам, звоните по телефону 586-710-8300 или 1-844-321-1557.
- 4.5.2 Пациенты несут ответственность за любой остаток на счету, не покрытый этой скидкой. Для разрешения любой оставшейся задолженности будут применяться стандартные методы сбора задолженности. В случае неуплаты, но только по истечении 120 дней после первого запроса пациента и не ранее, организация «МНС» имеет право принять меры в отношении

просроченных счетов, включая, среди прочего, чрезвычайные действия по сбору платежей (ECAs). Сюда могут входить действия агентств по сбору платежей или адвокатов, о чем может быть сообщено Кредитному бюро. Если организация «МНС» примет решение о выполнении таких действий, она предоставит пациенту письменное уведомление, а также попытается словами уведомить пациента о наличии финансовой помощи. Для дальнейшей информации см. «Процедуры выставления счетов и сбора платежей».

4.5.2.1 В случае, если в организацию «McLaren» поступит запрос о финансовой помощи от пациента, вовлеченного в действия ECAs, эти действия будут приостановлены до определения права на участие.

4.5.2.2 Если в полученном запросе будет отсутствовать вся необходимая информация, действия ECAs будут приостановлены как минимум на 30 дней после получения неполного запроса, и пациенту будет отправлено письменное уведомление, содержащее контактную информацию «McLaren» и указания о том, как следует заполнять запрос. Действия ECAs могут возобновиться по истечении 30 дней.

- 4.6 Предполагаемая финансовая помощь может применяться на основании информации, полученной от третьей стороны, или предварительного определения финансовой помощи.
- 4.7 Если пациент подает запрос на финансовую помощь и получает скидку, превышающую 50%, то любые предыдущие корректировки платежей за счет собственных средств будут отменены, и в дальнейшем будет применяться благотворительная помощь в рамках программ финансовой помощи (Financial Assistance Policies, FAP).

## 5. Политика благотворительности МНС Национального корпуса службы здравоохранения (NHSC)

- 5.1. Следующее применяется только к утвержденным учреждениям McLaren HealthCare (МНС) Национального корпуса службы здравоохранения (NHSC).
- 5.2. **Политика:** Обеспечить предоставление услуг тем, кто в них нуждается, на бесплатной основе или со скидками. Пациенты, получающие медицинскую помощь в утвержденном учреждении Национального корпуса службы здравоохранения (NHSC) McLaren HealthCare (МНС), будут оцениваться для получения финансовой помощи на основе требований NHSC, касающихся дохода и состава семьи, и не будут оцениваться на основе других факторов.
- 5.3. **Цель:** Всем пациентам, обращающимся за медицинской помощью в учреждения МНС NHSC, гарантируется обслуживание независимо от их платежеспособности. Никому не будет отказано в обслуживании из-за отсутствия финансовых средств для оплаты. Эта программа предназначена для предоставления медицинской помощи бесплатно или со скидкой тем, кто не имеет возможности или имеет ограниченные возможности оплачивать медицинские услуги (незастрахованные или недостаточно застрахованные лица).

Пациенты, получающие медицинскую помощь в утвержденном учреждении NHSC, могут использовать текущую конфиденциальную форму заявки на получение финансовой помощи NHSC. Заявители, получающие медицинскую помощь в учреждениях NHSC, не обязаны подавать заявку на получение пособий по сторонним страховкам, государственным,

федеральным или другим благотворительным программам перед получением права на финансовую помощь.

Утвержденные учреждения NHSC McLaren HealthCare (MHC) предложат программу оплаты со скользящей шкалой скидок для всех, кто не может оплатить их услуги. Ни одно лицо, неспособное оплатить услуги в утвержденном учреждении NHSC, не будет лишено доступа к услугам. MHC определит право на участие в программе на основе способности человека оплатить услуги без дискриминации на основе расы, цвета кожи, пола, национальности, инвалидности, религии, возраста, сексуальной ориентации или гендерной идентичности. Федеральные руководства по бедности («FPG») используются при создании и ежегодном обновлении скользящей шкалы скидок (sliding fee schedule, SFS) для определения права на участие в программе. Однако пациенты, получающие медицинскую помощь в утвержденном учреждении NHSC McLaren HealthCare (MHC), чей доход составляет 250 процентов или меньше от уровня бедности (актуальные руководства доступны по ссылке <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>), будут полностью освобождены от финансовых обязательств (бесплатная медицинская помощь) за услуги, предоставляемые в утвержденном учреждении NHSC, в соответствии с программой оплаты со скользящей шкалой скидок.

**5.4. Процедура:** Ниже приводятся руководящие принципы, которым следует следовать при предоставлении программы оплаты со скользящей шкалой скидок.

- 1. Уведомление:** MHC уведомит пациентов о программе оплаты со скользящей шкалой скидок следующим образом:
  - a) Информация о политике оплаты будет доступна всем пациентам в момент получения услуги.
  - b) Уведомление о программе оплаты со скользящей шкалой скидок будет предоставлено каждому пациенту при поступлении.
  - c) Информация о доступности программы оплаты со скользящей шкалой скидок будет включена в уведомления о взыскании, отправляемые MHC.
  - d) Объяснение нашей программы оплаты со скользящей шкалой скидок и форма заявки доступны на веб-сайте MHC.
  - e) MHC размещает уведомление о программе оплаты со скользящей шкалой скидок в зоне ожидания клиники.
- 2. Запрос на скидку:** Запросы на услуги со скидкой могут быть поданы пациентами, членами семьи, сотрудниками социальных служб или другими лицами, осведомленными о финансовых трудностях. Программа оплаты со скользящей шкалой скидок будет предоставляться только для визитов в клинику. Информацию и формы можно получить на стойке регистрации и в бизнес-офисе.
- 3. Администрирование:** Процедура программы оплаты со скользящей шкалой скидок будет администрироваться через команду по рассмотрению заявок на предоставление финансовой помощи в отделе доступа пациентов. Информация о рассмотрении заявок на финансовую помощь и политике и процедуре программы оплаты со скользящей шкалой скидок будет предоставлена пациентам. Сотрудники должны предложить помощь в заполнении заявки. При этом будут уважаться достоинство и конфиденциальность всех, кто обращается за медицинскими услугами или получает их.
- 4. Заполнение заявки:** Пациент / ответственное лицо должны полностью заполнить конфиденциальную форму заявки на получение финансовой помощи NHSC. При необходимости сотрудники будут доступны для оказания помощи пациенту /

ответственному лицу в заполнении заявки. Подписывая заявку, лица подтверждают свой доход, указанный в форме заявки.

5. Право на скидку: Скидки будут предоставляться только на основе дохода и размера семьи.
  - а) Семья определяется как группа из двух и более человек (один из которых является главой семьи), связанных рождением, браком или усыновлением, и проживающих вместе; все такие люди (включая связанных членов подсемьи) считаются членами одной семьи. МНС учитывает несвязанных членов домохозяйства при расчете размера семьи.
  - б) Доход включает в себя: валовую заработную плату; оклады; чаевые; доход от бизнеса и индивидуальной трудовой деятельности; пособие по безработице; компенсацию трудовых травм; социальное обеспечение; дополнительное социальное обеспечение; выплаты ветеранам; пособия на выживание; пенсию или пенсионный доход; проценты; дивиденды; роялти; доход от аренды недвижимости, имущества и трастов; алименты; пособие на содержание детей; помощь не от членов домохозяйства, а также прочие различные источники.
6. Подтверждение дохода: Заявители могут предоставить один из следующих документов: форму W-2 за предыдущий год, два последних расчетных листка, письмо от работодателя или форма 4506-T (если W-2 не подана). От индивидуальных предпринимателей могут потребовать представить подробную информацию о доходах и расходах за последние три месяца своей деятельности. Необходимая информация должна быть предоставлена для определения права на участие в программе. Можно использовать самооценку дохода. Пациенты, не имеющие возможности предоставить письменное подтверждение, могут предоставить подписанное заявление о доходах.
7. Скидки: Пациенты, получающие услуги в утвержденных учреждениях NHSC с доходом на уровне 250% от уровня бедности или ниже, получают полную скидку 100% на медицинские услуги (то есть бесплатное лечение). Пациенты утвержденных учреждений NHSC имеют право на эту скидку для визитов в соответствующие учреждения за 240 дней до и до 365 дней после даты утверждения. Скользящая шкала скидок показана в Приложении 8.1.
8. Уведомление заявителя: Решение о программе оплаты со скользящей шкалой скидок (или, если применимо, причина отказа) будет предоставлено заявителю(-ям) в письменной форме. Заявки на участие в программе покрывают неоплаченные суммы пациента за шесть месяцев до даты подачи заявки и любые задолженности, возникшие в течение 365 дней после даты утверждения, если только финансовое положение пациента не изменится существенно. Заявитель имеет возможность подать повторную заявку после истечения 365 дней или в любое время, когда произошло существенное изменение семейного дохода. Если заявитель подает заявку повторно, ретроспективный период составит шесть месяцев или до истечения срока действия последней заявки, в зависимости от того, какой период меньше.
9. Отказ от оплаты: Если пациент устно выражает отказ от оплаты или покидает помещение без оплаты за услуги, пациенту направят письменное сообщение касательно его платежных обязательств. Если пациент не подал заявку на скользящую шкалу скидок, информация о доступности программы оплаты со скользящей шкалой скидок будет включена в уведомление. Если пациент не предпримет попытки оплатить или не отреагирует в течение 60 дней, это будет расцениваться как отказ от оплаты. На данном этапе МНС может рассмотреть варианты, включающие (без ограничения) предложение пациенту плана оплаты, отмену сборов или направление пациента в коллекторскую службу. Политика выставления счетов и взыскания МНС применяется к пациентам NHSC, чьи доходы превышают 250% от федерального уровня бедности (FPG). Как указано выше,

пациенты с доходами ниже 250% от уровня бедности (FPG) не оплачивают лечение и, следовательно, не подпадают под политику взыскания.

10. Ведение записей: Информация, касающаяся решений по программе оплаты со скользящей шкалой скидок, будет храниться у администратора программы. Подробности об утверждении и отказах по заявкам будут храниться в административной системе управления и контролироваться администратором программы.
11. Обзор политики и процедур: Скользящая шкала скидок будет обновляться в соответствии с актуальными федеральными руководствами по бедности. МНС также будет пересматривать возможные изменения в нашей политике и процедурах, а также изучать институциональные практики, которые могут служить барьерами, препятствующими доступу соответствующих пациентов к нашим общественным медицинским услугам.
12. Бюджет: В процессе ежегодного составления бюджета будет выделена предполагаемая сумма для обслуживания программы оплаты со скользящей шкалой скидок как вычитаемая из доходов.

## 6. Порядок предоставления

### 6.1 Н/П

## 7. Список документов

- 7.1 Форма заявки на финансовую помощь
- 7.2 Не покрываемые программой организации
- 7.3 Политика выставления счетов и взыскания задолженности

## 8. Приложение

### 8.1

|                 |                    | Уровень бедности                             |  |  |
|-----------------|--------------------|--|--|--|
|                 |                    | 0-100% от федерального уровня бедности (FPL) | 101-200% от федерального уровня бедности (FPL) | 201-250% от федерального уровня бедности (FPL) |
| ЧЕЛОВЕК В СЕМЬЕ | Максимальный доход | Скидка                                       | Скидка   | Скидка   |
| 1               | \$60,240           | 100%   | 75%  | 50%  |
| 2               | \$81,760           | 100%   | 75%  | 50%  |
| 3               | \$103,280          | 100%   | 75%  | 50%  |
| 4               | \$124,800          | 100%   | 75%  | 50%  |
| 5               | \$146,320          | 100%   | 75%  | 50%  |
| 6               | \$167,840          | 100%   | 75%  | 50%  |
| 7               | \$189,360          | 100%   | 75%  | 50%  |
| 8               | \$210,880          | 100%   | 75%  | 50%  |

*Для семей, в которых проживает более восьми человек, добавьте \$5,380 на каждого дополнительного человека.*

Предыдущие редакции: 19.07.2022, 11.01.2023, 20.02.2024.

**Заменяет политику:** Н/П

**Вставьте название комитета:** Н/П

**Одобрено:**

\_\_\_\_\_ 01.12.2024  
**Derkek Morkel** \_\_\_\_\_  
СВП и СЮ Дата